



MINISTRE DE LA SANTE, DE L'HYGIENE PUBLIQUE ET DE
LA COUVERTURE MALADIE UNIVERSELLE

DIRECTION GENERALE DE LA SANTE



REPUBLIQUE DE COTE D'IVOIRE
Union - Discipline – Travail



TERMES DE REFERENCE
RECRUTEMENT D'UN(E) CONSULTANT(E)
NATIONAL(E) PHARMACIEN CONSEIL A LA
DAP (SAP et DDKM)

Avril 2026

Composante 2 : Améliorer la qualité des services de santé, de nutrition et de DPE

**Sous-composante 2.2 : Améliorer la disponibilité des médicaments essentiels et des intrants
nutritionnels**

Code Activité : MED VACC_2024C22A303

Sources de financement : GFF

Budget de l'activité :



I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

La Direction de l'Activité Pharmaceutique (DAP), qui assure le secrétariat technique de la Commission Nationale pour la Coordination des Approvisionnements en Médicaments Essentiels (CNCAM-CI), porte une mission essentielle à savoir, maintenir une veille permanente sur la disponibilité et l'accessibilité des produits de santé essentiels à l'ensemble de la population vivant en Côte d'Ivoire.

Pour ce faire, le Ministère en charge de la santé a élaboré un Système d'Alerte Précoce (SAP) conçu en 2015 pour anticiper les risques logistiques (rupture, surstock, péremption) tout au long de la chaîne d'approvisionnement sanitaire. Aujourd'hui, il est impératif que ce dispositif soit révisé et optimisé afin de renforcer son efficacité et son adaptabilité face à l'évolution rapide du contexte sanitaire.

La CNCAM-CI s'appuie depuis 2019 sur le concept de « Tour de contrôle logistique », fondée sur les données extraites du Système National d'Information, exploitées via des outils d'analyse et de visualisation des données. Ce dispositif a considérablement renforcé la gouvernance de la logistique sanitaire, optimisant la planification des commandes, la gestion des stocks, et la réactivité du SAP dans le cadre de divers programmes dont le PNLN, PNLN, PNSME, PNN et PNLN.

Le contexte de la gratuité des produits Planification Familiale et de l'expansion de la Couverture Maladie Universelle (CMU), exige une coordination logistique renforcée à tous les niveaux, particulièrement au sein des structures sanitaires publiques.

Afin d'appuyer la coordination des interventions d'optimisation du Système d'Alerte Précoce et de la distribution au dernier km, la DAP lance, avec le soutien de la Banque mondiale, le recrutement d'un(e) consultant(e) Pharmacien Conseil. Ce recrutement a pour but de consolider durablement le pilotage du SAP et de la distribution au dernier km.

Les Termes de Référence joints présentent en détail les missions, livrables attendus et profil requis pour cette expertise.

II. OBJECTIF GENERAL

Recruter un(e) consultant(e) Pharmacien Conseil afin d'accompagner la DAP et la chaîne d'approvisionnement au pilotage durable, réactif et fondé sur les données du SAP en renforçant le dispositif d'alerte précoce et à l'optimisation efficiente de la distribution des produits de santé jusqu'au dernier kilomètre (DDKM) y compris le niveau communautaire.

III. OBJECTIFS SPECIFIQUES

Les objectifs spécifiques sont les suivants :

- Conduire la révision et l'optimisation du SAP conçu en 2018, en intégrant les aspects de la Réforme hospitalière et le flux des données mSupply notamment ;
- Conduire le développement de l'outil de gestion des ressources logistiques (LOGISMASTER) pour le suivi des performances de la DDKM ;
- Contribuer à l'intégration des données de la DDKM dans le Système d'Information Logistique existant ;
- Accompagner la DAP dans l'exécution et le suivi des activités d'optimisation de la distribution des produits de santé jusqu'au dernier kilomètre (DDKM) y compris le niveau communautaire ;

- Proposer la définition de modèles d'interventions chiffrées sur la DDKM dans le contexte de mise en œuvre des PRES (Réforme hospitalière), de la généralisation de la Couverture Maladie Universelle et de déconcentration de la Nouvelle PSP-CI ;
- Elaborer un rapport mensuel d'évolution du processus d'optimisation de la DDKM.
- Produire des rapports décisionnels et alertes systématiques à destination des acteurs clés (DAP, programmes nationaux de santé, Centrale d'Achat, Régions et Districts sanitaires, partenaires et établissements), sur le SAP et la DDKM ;
- Participer au renforcement des compétences internes afin d'assurer la durabilité des outils et mécanismes proposés.
- Adapter continuellement le SAP aux évolutions rapides du programme CMU, en ajustant les seuils critiques et schémas d'alerte selon les dynamiques d'enrôlement et les trajectoires logistiques.

IV. MISSIONS

Sous la supervision technique du Sous-Directeur de la PPN et de la supervision directe des chefs de service SEP et ASP, le/la consultant(e) PHARMACIEN CONSEIL SAP et DDKM aura pour missions principales :

- Accompagner le développement de Tableaux de bord interactifs et des rapports périodiques (mensuels, trimestriels, semestriels, annuels), pour faciliter le pilotage des approvisionnements des programmes de santé et des médicaments essentiels ;
- Travailler en étroite collaboration avec les experts de la DAP pour analyser et interpréter les données, identifier les problèmes d'approvisionnement et proposer des solutions opérationnelles adaptées aux besoins des programmes de santé ;
- Soutenir l'organisation et la facilitation des réunions périodiques entre les parties prenantes de la chaîne d'approvisionnement, en utilisant les analyses de données pour permettre une meilleure prise de décision et un pilotage efficace des opérations logistiques ;
- **Conduire la révision et la mise en œuvre de procédures opérationnelles standard (POS) du Système d'alerte précoce (SAP) et gestion des risques sur les approvisionnements.**
- **Proposer la définition de modèles d'interventions chiffrées sur la DDKM** dans le contexte de mise en œuvre des PRES (Réforme hospitalière), de la généralisation de la Couverture Maladie Universelle et de déconcentration de la Nouvelle PSP-CI ;
- Contribuer à l'amélioration continue du rapportage (complétude et promptitude) et de la qualité des données de la chaîne d'approvisionnement, en identifiant les lacunes et en proposant des actions correctives pour renforcer la fiabilité et la pertinence des informations produites ;
- Effectuer des missions de terrain pour le suivi des activités, le coaching des parties prenantes et la collecte de données qualitatives, afin d'assurer une compréhension approfondie des défis sur le terrain et d'adapter les analyses en conséquence ;
- Accompagner et encadrer l'élaboration des bulletins mensuels de la CNCAM-CI, pour fournir une vue d'ensemble sur l'état des approvisionnements et de la gestion des alertes et risques identifiés ;
- **Elaborer les bulletins trimestriels et semestriels de la CNCAM-CI**, pour fournir une vue d'ensemble sur l'état des approvisionnements et de la gestion des alertes et risques identifiés.
- **Elaborer le Bulletin mensuel de suivi et de performance de la DDKM.**
- Participer à l'élaboration des rapports annuels de performance de la Chaîne d'approvisionnement.
- Participer à l'élaboration du tableau de bord intégré des performances de la CA.

- Contribuer à l'automatisation des outils du SAP, en identifiant les processus susceptibles d'être automatisés et en collaborant avec le staff Data Analyste pour leur mise en œuvre, afin d'améliorer l'efficacité et la réactivité du système.
- Participer aux réflexions d'intégration des indicateurs du SAP dans l'outil de gestion mSupply.
- Contribuer au transfert de compétences en formant les équipes de la DAP, des programmes de santé, de la Nouvelle PSP, des pharmaciens de région, etc., à l'utilisation des analyses, des tableaux de bord et des outils d'analyse des données, afin de renforcer les capacités internes et assurer la pérennité du système d'alerte précoce.

Le pharmacien conseil SAP et DDKM sera appuyé dans sa mission par les 2 staff Data Analyst recrutés à cet effet.

V. LIVRABLES

- Un Rapport semestriel d'activité
Un rapport détaillant toutes les activités réalisées au cours du semestre écoulé devra être produit et soumis pour validation à la Directrice de la DAP via le Service SEP et le service ASP, avant d'être envoyé, au plus tard 10 jours après la fin de chaque semestre à la Banque Mondiale.
- Le document de définition de modèles d'interventions chiffrées sur la DDKM dans le contexte de mise en œuvre des PRES (Réforme hospitalière), de la généralisation de la Couverture Maladie Universelle et de la déconcentration de la Nouvelle PSP-CI.
- Les Bulletins trimestriels et semestriels de la CNCAM-CI, en exploitant les analyses et visualisations des Data Analystes, pour fournir une vue d'ensemble sur l'état des approvisionnements et de la gestion/résolution des alertes et risques identifiés (SAP).
- Le Bulletin annuel de la CNCAM (An 1) ;
- Le document révisé du Système d'alerte précoce (SAP) sur les approvisionnements ;
- Le Bulletin mensuel de suivi et de performance de la DDKM, (à partir du 2^e mois de consultance), en exploitant les analyses et visualisations des Data Analystes, en vue de fournir une vue d'ensemble sur l'état de la Distribution au dernier km et de la gestion/résolution des alertes et risques identifiés.
- Le Rapport final de consultance

VI. DUREE ET LIEU DE LA CONSULTANCE

La durée du contrat est de dix-huit (18) mois à compter de la date de signature.

Le lieu d'exécution du contrat est le siège de la DAP avec possibilité de missions terrains dans certaines régions et districts de la Côte d'Ivoire.

VII. MODALITES DE TRAVAIL

L'Assistant(e) technique travaillera en étroite collaboration avec le service Suivi-Evaluation des performances (SEP) et le service Veille Stratégique (VS), mais aussi le Service Informatique (SI), le Service Appui au Secteur Pharmaceutique (ASP), le service Information en Gestion Logistique (IGL) ainsi que tout autre service de la Direction de l'Activité Pharmaceutique en cas de nécessité.

L'Assistant(e) technique sera basé(e) à la DAP au sein de la Sous-Direction de la PPN.

VIII. PROFIL DU CONSULTANT(E) NATIONAL(E) PHARMACIEN CONSEIL (SAP et DDKM)

Le/la consultant(e) PHARMACIEN CONSEIL retenu devra répondre aux critères suivants :

1. Qualification académique :

- Être titulaire d'un diplôme universitaire **de niveau BAC+5 (au moins)** dans les domaines suivants : pharmacie, gestion de la chaîne d'approvisionnement des produits de santé, logistique en santé, gestion des projets, ou tout autre domaine connexe.

2. Compétences techniques :

- Bonne capacité à utiliser des logiciels bureautiques standards (Word, Excel, PowerPoint),
- Connaissance des logiciels classiques de traitement, d'analyse et de visualisation de données : (Excel, R et/ou Python, Tableau et/ou Power Bi ...)
- Bonnes capacités analytiques, rédactionnelles et de synthèse.

3. Expérience professionnelle :

- Avoir au moins cinq (05) ans d'expérience cumulée dans la gestion des chaînes nationales d'approvisionnement publiques des produits de santé (médicaments essentiels, vaccins ou produits sanguins) ;
- Avoir au moins trois (03) ans d'expérience cumulée dans la gestion des niveaux de stocks et des risques sur les approvisionnements ;
- Avoir au moins trois (03) ans d'expérience dans la distribution des produits et intrants de santé notamment au niveau du dernier km ;
- Une expérience dans la rédaction d'outils, procédures, manuels ou documents stratégiques sur la chaîne d'approvisionnement serait un atout ;
- Une expérience dans l'analyse et l'exploitation des données en santé serait un atout.

4. Critères d'âge et nationalité :

- Être de nationalité ivoirienne et âgé de 45 ans maximum à la date de la candidature.

5. Compétences personnelles et interpersonnelles :

- Capacité démontrée à travailler efficacement en équipe, avec de bonnes compétences d'encadrement.
- Excellente maîtrise du français à l'oral et à l'écrit.
- Capacité et sens de l'innovation.
- Rigueur et esprit analytique.
- Autonomie et capacités organisationnelles.
- Aptitude à travailler dans un environnement dynamique, avec des exigences de précision et de rigueur
- Bonne connaissance des procédures et outils de gestion de la chaîne d'approvisionnement des produits de santé du système ivoirien ;

- Capacité à travailler sans supervision et sous pression ;
- Excellentes aptitudes à la communication orale, y compris les présentations orales ;
- Excellentes capacités rédactionnelles, d'analyse, de synthèse et de facilitation, permettant de produire des documents clairs, concis et stratégiques ;
- Bonne connaissance du système de santé ivoirien, de ses spécificités en matière de chaîne d'approvisionnement et particulièrement en ce qui concerne la gestion et la distribution des intrants de santé serait un atout majeur pour le consultant.

6. Orientation vers les résultats :

- Être une personne fortement orientée vers l'atteinte des résultats, avec une approche proactive pour résoudre les problèmes, optimiser les processus et atteindre les objectifs fixés.

IX. DELAI D'EXECUTION DE LA MISSION

Le délai d'exécution de la mission est de dix-huit (18) mois.

X. CONSTITUTION ET DEPOT DES DOSSIERS À FOURNIR

Le dossier de candidature sera constitué de :

- Un curriculum vitae (CV) détaillé et actualisé, faisant ressortir la qualification et l'expérience professionnelle de l'intéressé par rapport à la mission, ainsi que les références ;
- Une copie des diplômes et certificats ;
- Les attestations ou certificat de travail, attestation de bonne exécution ou rapports de missions similaires seraient appréciés.

Les dossiers de candidature doivent être soumis selon la procédures suivante :

- **Par courrier électronique** : Envoyer un document unique au format PDF aux adresses suivantes :
 - ✉ abettiohtecle@yahoo.com
- ✉ dhodjo@dap.ci
- ✉ daniellehodjo@yahoo.com