

1. Contexte

Le Projet Last Mile (PLM) est un partenariat public-privé qui bénéficie d'une position unique pour exploiter l'un des systèmes commerciaux les plus étendus d'Afrique. PLM réunit des partenaires intersectoriels, dont The Coca-Cola Company et sa Fondation (TCCC), l'Agence Américaine pour le Développement International (USAID), le Fonds Mondial de lutte contre le VIH/Sida, la Tuberculose et le Paludisme (FM) et la Fondation Bill et Melinda Gates (BMGF), afin de travailler avec des organismes de santé publique à travers l'Afrique afin de répondre aux priorités spécifiques de ces pays.

Les organismes d'aide internationale et les gouvernements locaux ont fait des investissements considérables dans les pays africains, mais ont constaté que les chaînes d'approvisionnement des pays avaient du mal à acheminer les médicaments vers les établissements de santé où les populations les récupéraient. En plus, lorsque les médicaments étaient disponibles, la demande était souvent faible. En réponse, PLM a été créé comme un moyen innovant de partager l'expertise du système Coca-Cola en matière de logistique, de chaîne d'approvisionnement et de marketing stratégique pour renforcer les systèmes de santé publique en Afrique. PLM collabore avec les embouteilleurs, vendeurs et fournisseurs régionaux de Coca-Cola afin de renforcer les capacités des systèmes de santé publique en matière de chaîne d'approvisionnement et de marketing stratégique en partageant l'expertise et le réseau du système Coca-Cola avec le ministère de la santé et ses partenaires de mise en œuvre. PLM dispose d'un accès inégal à l'écosystème Coca-Cola (un vaste réseau d'agences, de partenaires logistiques, de points de vente au détail et autres) pour comprendre le paysage du secteur privé et explorer les synergies permettant aux systèmes de santé publique d'accroître leur efficacité et leur impact grâce aux modèles du secteur privé.

Afin de réviser sa Politique Pharmaceutique Nationale et d'élaborer les prochains plans stratégiques nationaux 2021-2025, le Ministère de la Santé, de l'Hygiène Publique et de la Couverture Maladie Universelle (MSHPCMU) de Côte d'Ivoire, à travers la Direction de l'Activité Pharmaceutique (DAP) ainsi que l'appui technique et financier de ses partenaires, a entrepris le processus d'élaboration de la politique pharmaceutique et de la planification stratégique sur le secteur pharmaceutique pour les années 2021-2025.

À cet effet, PLM a été invité par l'équipe de l'USAID Côte d'Ivoire à proposer une approche visant à améliorer la disponibilité des produits pharmaceutiques jusqu'au dernier kilomètre (ESPC). Ceci, en se basant sur des modèles de Route to Market (RTM, Mise sur le marché, en français) du système Coca-Cola ayant fait leur preuve et qui ont été adaptés et appliqués avec succès par le PLM dans les systèmes de santé en Afrique, notamment en Afrique du Sud, au eSwatini, au Ghana, au Kenya, au Liberia, en Mozambique, au Nigeria, en Sierra Leone.

2. Objectifs du projet

2.1. Objectif principal

Renforcer les capacités des systèmes de santé publique et l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement des entités responsables de la distribution et de la gestion des médicaments au sein du ministère de la santé.

2.2. Objectifs spécifiques

PLM, en accord avec l'USAID, la DAP et la Nouvelle Pharmacie de la Santé Publique (NPSP), a déterminé quatre objectifs clés que le projet doit atteindre :

1. Développer des solutions pratiques qui permettront d'améliorer les niveaux des stocks dans les établissements de santé : la réduction des ruptures de stock et du surstockage des produits traceurs grâce à une meilleure compréhension de la consommation.
2. Développer des solutions pratiques qui permettront d'améliorer la gestion des commandes au niveau des districts sanitaires et des établissements de santé, garantissant ainsi un approvisionnement ininterrompu entre les DS et leurs ESPC en produits de santé jusqu'au dernier kilomètre.
3. Créer un cadre de développement des capacités pour les gestionnaires du district afin de gérer les établissements de santé conformément aux normes et procédures de gestion des stocks.
4. Appuyer la mise à disposition de moyens logistiques pour réaliser la livraison sur site par un district afin d'améliorer la disponibilité des produits pharmaceutiques jusqu'au dernier kilomètre.

3. Résultats attendus du projet

Les résultats attendus de l'amélioration de la gestion des stocks dans les établissements de santé sont les suivants :

- Réduction des ruptures de stock, du surstockage et de la péremption des produits traceurs.
- Optimisation de l'infrastructure de la chaîne d'approvisionnement, y compris la flotte, le stockage et le personnel, afin de répondre à des flux de volume constant de produits traceurs du district aux établissements de santé, réduisant ainsi les coûts d'exploitation.
- Amélioration de la planification et de la prévision de la demande, permettant une utilisation optimale de budgets limités pour l'achat de produits traceurs et réduisant les ruptures de stock et le surstockage de produits traceurs dans les lieux de stockage centraux et de district.
- Amélioration de la visibilité des données et suivi optimisé des performances, permettant une meilleure conformité aux plans de déploiement des stocks.

3.1. Principes du Projet Last Mile (PLM)

Le Projet Last Mile a pour objectif principal de renforcer les capacités des systèmes de santé publique et l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement des entités du ministère de la santé responsable de la distribution des médicaments. Pour se faire, nous transférons l'expertise, les outils, les données, la méthodologie et les approches du secteur privé afin de contribuer au renforcement des systèmes de santé en Côte d'Ivoire. Conscient de l'importance de s'aligner à la stratégie nationale pour la santé, et de s'enquérir de ses plans opérationnels avec les principaux partenaires de la chaîne d'approvisionnement, le PLM s'engagera de manière proactive avec la DAP, la NPSP, USAID, le Fonds Mondial et toutes les parties prenantes concernées. Ceci permettra de s'assurer que les recommandations de PLM pour une meilleure gestion des stocks s'alignent sur la stratégie nationale de santé et peuvent être efficacement intégrées dans le cadre de mise en œuvre des activités de l'optimisation chaîne d'approvisionnement avec la DAP et de la NPSP.